

Technické parametry služeb elektronických komunikací RAAB Computer s.r.o.

Připojení k síti internet

- **Typ služby:** služba přístupu k síti bez omezení (bez časových a datových limitů)
- **Dostupnost:** Služba je dostupná 24 hodin denně, po celý rok
- **Omezení:** V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
- **Koncové zařízení:** Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců
- **Parametry:** Poskytovatel negarantuje specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami (např. přístup k webovým stránkám) je závislé na spojení obou koncových bodů (uživatel-poskytovatel služby) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu společnosti RAAB Computer s.r.o.
- **Obsah:** Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.
- **Inzerovaná, Maximální, Běžná a Minimální rychlost** v členění Download/Upload uvedena i na <https://www.raab.cz/cenik-tarif>

Tarif	Rychlost [Mb/s] - Download/Upload			Vhodné činnosti
	Maximální (inzerovaná)	Běžná	Minimální	
Wifi 20	20/20	15/15	6/6	D
Wifi 30	30/30	20/20	9/9	C
Wifi 40 + TV	40/40	30/30	12/12	B
Wifi 50 + TV	50/50	40/40	15/15	B
Wifi 100 + TV	100/100	80/80	30/30	A
Wifi 200 + TV	200/200	150/150	60/60	A
Optik 100	110/110	100/100	40/40	A
Optik 200 + TV	220/220	200/200	80/80	A
Optik 300 + TV	330/220	300/300	160/160	A

A: intenzivní používání internetu (IPTV ve vyšším rozlišení, práce s větším objemem dat, cloudové služby, on-line hry), více účastníků

B: všechny aktivity na internetu (IPTV, streamování, stahování a sdílení), 3-4 účastníci

C: základní aktivity na internetu, emaily, 2 účastníci

D: základní aktivity na internetu, emaily, EET, 1 účastník

Maximální (inzerovaná): maximální odhadovaná rychlost vzhledem k použité technologii

Běžná: rychlost, kterou by mohl Účastník očekávat a reálně dosahovat většinu času využití služby při stahování a nahrávání dat

Minimální: rychlost, na kterou může klesnout běžná rychlost po velmi omezenou dobu a v době vytížení sítě

Odchylka od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva Účastníka na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového uživatele nebo Poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.

- **Faktory ovlivňující rychlost připojení:**
 - Připojená elektronická zařízení (jejich poloha umístění, počet připojených zařízení současně, kvalita zařízení, konfigurace zařízení)
 - Běžnou či maximální rychlost připojení lze dosáhnout pouze v případě, že je elektronické zařízení kvalitní a připojeno k síti přímo a nikoliv prostřednictvím technologie Wi-Fi
 - Sdílení kapacity sítě více účastníky, komunikace na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba či další faktory sítě Internet stojící mimo vliv společnosti RAAB Computer s.r.o.
- **Reklamace služeb:** dle platných Všeobecných podmínek dostupných na www.raab.cz

IPTV

- **Typ služby:** Převzaté televizní vysílání
- **Dostupnost:** Služba je dostupná 24 hodin denně, po celý rok
- **Omezení:** V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
- **Koncové zařízení:** Android TV box, Arris VIP4302 a vyšší
- Služba IPTV sdílí rychlost internetového připojení
- **Minimální rychlost internetového připojení:** SD kanály 2 Mb/s, HD kanály 6Mb/s
- **Podporované video výstupy:** SCART (SD), CINCH (SD), HDMI (SD, HD)

VoIP

- **Typ služby:** Služba VoIP spočívá v hlasovém spojení přes IP síť propojením se sítěmi ostatních poskytovatelů v rámci SIP protokolu. Služba je poskytována v pevném místě s geografickým číslem.
- **Dostupnost:** Služba Telefon je dostupná 24 hodin denně, po celý rok.
- **Omezení:** V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
- **Tísňová volání:** V rámci služby VoIP je poskytován přístup k tísňovým voláním. Dále jsou poskytovány údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Přístup k číslům tísňového volání není omezen.
- **Koncové zařízení:** Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.