

**SMLOUVA ČÍSLO VS**  
O POSKYTOVÁNÍ PŘÍSTUPU K SÍTI INTERNET

**Poskytovatel:****Zákazník:**

RAAB Computer s.r.o.	Název/Jméno a příjmení
Čs. brigády 421	Ulice
768 61 Bystřice pod Hostýnem	PSČ Obec
IČ: 05558069	Telefon:
DIČ: CZ05558069	IČO/Datum narození:
Mobil: 777 777 419	DIČ:
E-mail: <a href="mailto:raab@raab.cz">raab@raab.cz</a>	E-mail:
Číslo účtu: 277745267/0300	ucet.raab.cz heslo:
Datum vystavení:	Variabilní symbol:
Technik:	Měsíční poplatek bez DPH:
Servis internetu: 774 379 541	DPH: dle aktuální sazby
Úhrady poplatků internetu: 571 892 224, 777 777 419	Celkem s DPH:

**Parametry Služby:**

Tarif: vybraný tarif - Domácnost/Firma	FTTH: Ano/Ne	SLA: Ano/Ne
Maximální přenosová rychlost připojení: Mb/s		
OKU:		
Datum uvedení do provozu:		

**1. Předmět Smlouvy**

Poskytovatel se tímto zavazuje poskytnout Zákazníkovi služby připojení k síti INTERNET a Zákazník se zavazuje za tyto služby zaplatit v této Smlouvě stanovené poplatky ve stanoveném termínu.

**2. Placení za Službu**

- Poskytování Služeb bude zahájeno ode dne, kdy bude zprovozněno nebo předáno funkční koncové zařízení.
- Poplatky začíná Zákazník hradit od 1. dne následujícího měsíce po zprovoznění.
- Zákazník se zavazuje platit Poskytovateli poplatky za plnění předmětu Smlouvy a to vždy **k 14. dni daného měsíce** dle v této Smlouvě uvedené částky nebo pro firmy vždy za příslušné čtvrtletí k 1. dni na základě obdržené faktury elektronicky na výše uvedený e-mail nebo poštou (pouze na vyžádání)

Tato Smlouva se stává daňovým dokladem v momentě úhrady poplatku. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den v měsíci popř. den úhrady poplatku, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

**3. Platnost a odstoupení od Smlouvy**

**Platnost Smlouvy:** Smlouva bude platná a nabude účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Užívání služby je sjednáno **na dobu neurčitou**.

**Odstoupení od Smlouvy:** Zákazník může odstoupit od Smlouvy na základě písemné žádosti a to od prvního dne následujícího kalendářního měsíce.

Poskytovatel může odstoupit od Smlouvy zejména při nedodržení platebních podmínek ze strany Zákazníka a na základě narušování chodu sítě **a při zjištění poskytování internetu třetím osobám (spolu s pokutou 20 000 Kč za každé prokázané připojení).**

**4. Závěrečné ustanovení**

Veškeré změny této Smlouvy lze provádět pouze písemně dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

Zákazník prohlašuje, že se seznámil se zněním této Smlouvy včetně **Podmínek poskytování služby internet a Všeobecných podmínek RAAB Computer s.r.o.** o poskytování služeb elektronických komunikací a zavazuje se je dodržovat. Platné znění těchto podmínek je dostupné na <https://www.raab.cz/smlouvy>.

**Poskytovatel:****Zákazník:**

## Způsob úhrady měsíčního poplatku za připojení k síti internet

- hotově na prodejnách RAAB Computer
- příkazem k úhradě
- trvalým příkazem k úhradě
- poštovní poukázkou A

naše číslo účtu: 277 745 267 / 0300

KS: 0308 VS: ...

Částka: Kč

## Rychlé rady

### Co dělat když nefunguje internet?

1. Odpojte od elektrické energie WiFi router popřípadě ethernetového klienta (*malá krabička, která převádí signál z antény na počítačovou síť*). Po uběhnutí cca 2 minut můžete zařízení opět zapojit. Vyzkoušejte připojení k internetu.
2. Otestujte jinou webovou stránku, problém může být na daném serveru.
3. Spusťte antivirový program a zjistěte, jestli není zavirovaný počítač. Spusťte také program na detekci spyware.
4. Restartujte počítač.
5. V případě, že jste zkusili všechny předchozí kroky a internet stále nefunguje, kontaktujte našeho servisního technika na čísle 774 379 541, případně 775 379 541.

### Faktory ovlivňující rychlost připojení

1. Běžnou či maximální rychlost připojení lze dosáhnout pouze v případě, že je elektronické zařízení kvalitní a připojeno k síti přímo a nikoliv prostřednictvím technologie Wi-Fi.
2. Připojená elektronická zařízení (jejich poloha umístění, počet připojených zařízení současně, kvalita zařízení, konfigurace zařízení, aplikace běžící na zařízení).
3. Sdílení kapacity sítě více účastníky.
4. Kvalita a délka vedení vnitřních (datových) rozvodů na adrese připojení Účastníka.
5. Obsah cílového požadavku v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv Poskytovatele.

### Potřebujete informace o platbách nebo tarifu?

- Do internetového prohlížeče zadejte **ucet.raab.cz**, zadejte variabilní symbol a přidělené heslo
- Přes zákaznický účet máte přehled o provedených platbách, aktivních službách, dokumentech (smlouvách)
- Možnost zažádat on-line o změnu či rozšíření služeb