

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL poskytovaných služeb elektronických komunikací

Jméno a příjmení			
Firma		IČO	
Ulice a č.p. (místo připojení)			
Město		PSČ	
Email		Tel.	
Číslo smlouvy		VS	

### Detail reklamace

Reklamovaná služba	
Popis/důvod reklamace	

Datum vyhotovení reklamace:

Datum přijetí reklamace:

\_\_\_\_\_  
Podpis zákazníka (reklamujícího)

\_\_\_\_\_  
Podpis poskytovatele služeb

### Vyjádření k reklamaci (vyplňuje RAAB Computer s.r.o.)

Uznání reklamace	Oprávněná	Neoprávněná
Vyjádření poskytovatele k reklamaci		

Datum vyřízení reklamace:

\_\_\_\_\_  
Podpis zákazníka (reklamujícího)

\_\_\_\_\_  
Podpis poskytovatele služeb