



# Na co si dát pozor při změně poskytovatele internetu

Pokud uvažujete o zřízení RAAB internetu nebo naopak přemýšlíte nad "lákavou" nabídkou od jiného poskytovatele internetu, zkuste si nejdříve odpovědět na tyto otázky:

	Pravidlo RAAB	Časté u konkurenčních nabídek
<b>Je akční cena trvalá?</b>	Máme stálý a veřejný ceník	Akční cena je zpravidla časově omezená (na 3 nebo 6 měsíců), <b>následně se cena zpravidla skokově zvýší</b>
<b>Jaká je celková cena za měsíc připojení?</b>	Jak uvádíme v ceníku včetně IPTV, nemáme další příplatky	Pozor na trvalé "schované" příplatky: za pronájem routeru, za klientské zařízení (za anténu), za symetrické stahování/odesílání = <b>při součtu ceny internetu, IPTV a příplatků je výsledná cena vyšší</b>
<b>Kolik stojí zřízení služby?</b>	Bezplatně, zákazník si případně jednorázově koupí pouze router dle jeho potřeb	<b>Přijímací zařízení a aktivace může být zpoplatněna.</b> Pozor, pokud je poskytnuta za zvýhodněných podmínek, může být tato "sleva" požadována k doplacení při ukončení smlouvy
<b>Bude rychlost připojení skutečně rychlejší?</b>	Rychlost uvedená v názvu tarifu = běžná rychlost připojení	Inzerovaná rychlost <b>≠</b> běžná rychlost připojení. V nabídkách je uvedeno "rychlost až ... Mb/s", ke které se zákazník reálně nepřiblíží
<b>Jaká je rychlost odesílání dat (upload)?</b>	Data stahujete i odesíláte stejně rychle = symetricky	<b>Odesílání je až 10x nižší než stahování,</b> symetrické připojení může být zpoplatněno
<b>Jak dlouho se čeká na servis?</b>	Jsme místní, máme dostatek techniků, rychlý servis je naše priorita, na telefonu máme skutečného technika = opravy řešíme nejpozději do 2. pracovního dne	Opravy řeší telefonní <b>operátorky</b> , zásah technika na adrese připojení je proveden <b>až do 14 dnů</b>
<b>Lze jednoduše ukončit smlouvu?</b>	Vycházíme vstříc, potřebujeme jen vrátit poskytnuté přijímací zařízení u bezdrátových přípojek	Zákazník je povinen uhradit náklady spojené se zařízením, které mu bylo poskytnuto za zvýhodněných podmínek

Pokud nejste spokojeni s naším internetem (nízká rychlost), nebo pokud zvažujete přechod ke konkurenci (nižší cena), tak se nebojte nás kontaktovat - nezávazně poradíme, upozorníme na možné problémy, nebudeme Vás přemlouvat.

Tyto rady jsme sepsali i z toho důvodu, že zákazníci, kteří u nás vypověděli smlouvu a chtěli se po čase vrátit, museli u nového operátora uhradit sankci za vypovězení smlouvy ("poplatek za slevu").