

Zásady zpracování osobních údajů společnosti RAAB Computer s.r.o.

Vypracoval: Ing. Martin Koplík | Kontroloval: Lukáš Pánek
Schválil: Ing. Ladislav Raab
Nabývá účinnosti: 2. 5. 2018 | Poslední aktualizace: 13. 6. 2018

1. Úvod a účel zásad

Účelem tohoto dokumentu je seznámit Vás s tím, jak naše Společnost nakládá s Vašimi osobními údaji a jaká jsou Vaše práva ve vztahu k osobním údajům, které o Vás zpracováváme.

2. Základní pojmy

„Osobní údaje“ jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“), tzn. jakékoliv údaje, na základě kterých je možné fyzickou osobu přímo či nepřímo identifikovat.

„Zpracováním osobních údajů“ se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji, prováděná také automatizovaně, jako je shromažďování, zaznamenání, uspořádání, uložení, pozměnění, vyhledání, použití, šíření či zpřístupnění, ale také jejich omezení a výmaz nebo zničení.

„Přímý marketing“ je možnost oslovování Vás, našich zákazníků, s nabídkou obdobného zboží a služeb, jaké od nás již využíváte (typicky internetový tarif, TV přes internet, oznámení o novinkách v nabídce, akčních cenách apod.). Vždy přitom máte možnost se ze zasílání takovýchto nabídek zdarma a jednoduše odhlásit (tzv. opt-out), a to jednoduchým kliknutím na odkaz, který najdete v naší emailové zprávě, případně i jiným způsobem, o kterém Vás budeme včas informovat.

„Správcem“ jsme my: RAAB Computer s.r.o., se sídlem Čs. brigády 421, 768 61, Bystřice pod Hostýnem, zastupuje Ing. Ladislav Raab (jednatel), IČ: 05558069, DIČ: CZ05558069, Zapsána v obchodním rejstříku - spisová značka: C 96168 vedená u Krajského soudu v Brně.

3. Důvod zpracování a typy osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro tyto účely:

- Plnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli, především poskytování objednaných služeb vč. služeb servisní podpory.
- Dodržení našich zákonných povinností.
- Náš oprávněný zájem (např. uplatnění našeho nároku plynoucího ze smlouvy, zasílání informací o našich službách – přímý marketing apod.).

S ohledem na uvedené důvody zpracováváme pouze údaje, které uvádíte ve smlouvě (objednávce) s námi, případně údaje, které od Vás získáme v průběhu plnění smlouvy, tedy:

- Jméno a příjmení
- Případně IČO a DIČ u podnikatelů
- Datum narození
- Bydliště
- Doručovací adresa
- Případně sídlo a fakturační adresa u podnikatelů
- E-mailová adresa
- Telefonní/mobilní číslo
- Popř. IP adresa
- Informace o zařízení, pomocí nichž využíváte naše služby
- Jaké služby a v jakém rozsahu je od nás využíváte.

Zpracování Vašich osobních údajů pro účely splnění smlouvy je nezbytným požadavkem pro samotné uzavření smlouvy a poskytnutí plnění z naší strany

4. Souhlas ke zpracování údajů

V současné době nepotřebujeme Váš souhlas. Zpracováváme Vaše osobní údaje pouze v režimech, k nimž výslovný souhlas není potřeba.

5. Doba trvání zpracování

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu trvání smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli po skončení smluvního vztahu v uchování pokračujeme, jestliže pro nás tato povinnost plyne z právních předpisů (v současné době to může být až 10 let).

Dalším důvodem pro uchování osobních údajů i po skončení smluvního vztahu je uplatnění našeho nároku, který i nadále přetrvává (např. evidence a vymáhání dlužné částky).

6. Vaše práva

Právo na přístup k Vaším osobním údajům, jejich opravu či výmaz:

- Máte právo na informaci o účelu zpracování, jeho rozsahu či době uchování.
- Zároveň máte právo na to, aby byly zpracovány pouze přesné osobní údaje, které odpovídají skutečnosti – s tímto zároveň souvisí právo na případnou opravu nepřesných osobních údajů.
- Část Vašich osobních údajů, které zpracováváme, je Vám k dispozici v uživatelském rozhraní (Zákaznický účet) na našich internetových stránkách, a pokud to uživatelské rozhraní umožňuje, lze zde osobní údaje také opravovat či měnit.
- Pokud již pominul účel či zákonný důvod, na základě kterého byly osobní údaje zpracovány, máte právo na jejich výmaz.

Právo vznést námitku:

- Námitku máte možnost vznést kdykoliv, když se domníváte, že zpracování probíhá v rozporu s právními předpisy.
- Na základě námítky jsme (v případě její oprávněnosti) povinni zpracování Vašich osobních údajů ukončit.
- Bude se jednat o případy, kdy bychom Vaše osobní údaje zpracovávali z důvodu našeho oprávněného zájmu, který by již pominul

Právo na přenositelnost údajů:

- pokud nás požádáte, abychom Vaše osobní údaje předali jinému správci, uděláme tak v rozsahu, v jakém o to požádáte.

Právo podat stížnost u ÚOOÚ:

- Kdykoliv můžete podat podnět či stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů www.uoou.cz.

Právo na omezení zpracování:

- V případě, že jsou Vaše zpracovávané údaje nepřesné, omezíme jejich zpracování po dobu nutnou k jejich opravě či doplnění.
- Zpracování omezíme také po dobu, po kterou prověřujeme, že Vámi vznesená námitka je legitimní.

Právo na oznámení o porušení zabezpečení osobních údajů:

- Toto právo spočívá v naší povinnosti oznámit Vám v souladu s právními předpisy případy, kdy dojde k porušení zabezpečení Vašich osobních

údajů, z něž vyplýne vysoké riziko pro Vaše práva a svobody.

7. Kontaktní údaje

Kontaktovat nás můžete prostřednictvím e-mailové adresy raab@raab.cz nebo písemně v sídle naší Společnosti.

V souladu s právními předpisy jsme jmenovali tzv. pověřence pro ochranu osobních údajů, který je nezávislý a má na starosti dohled nad tím, aby naše Společnost nakládala s osobními údaji tak, jak má. Pověřencem je Lukáš Pánek panek@raab.cz.

Za Společnost:

RAAB Computer s.r.o.